

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2009-0141

Klageren: XX

Indklagede: DSB S-tog A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for at rejse med ustemplet klippekort.

**Ankenævnets
sammensætning:** Formand Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: Ved brev modtaget den 18. maj 2009.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 3. juli 2009.

Sagens faktiske forhold: Klageren skulle den 23. april 2009 rejse fra Buddinge station over Københavns Hovedbanegård til Odense. Dagen forinden havde hun købt pladsbillet og et 2-klips klippekort til turen ud og hjem.

Ved afrejsen fra Buddinge station forsøgte hun forgæves at stemple pladsbilletten, som hun troede var billetten til rejsen.

Ved kontrol af klagerens rejsehjemmel i S-toget mod hovedbanegården ved Ryparken station, viste hun først sine 2 pladsbilletter, idet hun havde glemt, at hun havde købt et klippekort. Efter forevisning af det ustemplede klippekort, blev hun pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har i sin første henvendelse til DSB Kundecenter blandt andet anført,

at hun blev oplyst af en anden passager på perronen, at man ikke skulle stemple den type billetter,

at hun ikke ser så godt uden briller, samt

at hun havde købt billetter for i alt 492 kr. og en kontrolafgift oveni er mange penge, da hun er på kontanthjælp.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at klageren i kontrolsituationen viste sit 2-klips klippekort, som hun ikke havde stemplet,

at passagerer, der træffes i S-toget uden gyldig billet eller kort, bliver pålagt en kontrolafgift på 750 kroner,

at det er beklageligt, hvis klageren ikke har vidst, at klippekortet skulle stemples inden afrejse, som det oplyses i DSB Kundecenters svarmail af 26. maj 2009, er det trykt på forsiden af 2-klips klippekort, at det skal stemples inden påstigning af toget,

at det ikke vurderes, hvorvidt en passager forsøger at snyde eller ej. Kontrolafgiftens størrelse er ens for alle, og gradueres ikke i forhold til om man har gyldig billet eller kort til noget af rejsen, eller helt mangler billet eller kort. Sådanne regler ville kunne udnyttes af mindre ærlige passagerer, der konsekvent ville købe billet til en kortere strækning, samt

at passagerer som rejser med bus, tog og metro selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Har man ikke det må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjenings-system, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

SAGENS BEHANDLING I SEKRETARIATET: Klageren har ønsket sagen behandlet af ankenævnet, selv om sekretariatet har henledt hendes opmærksomhed på, at ankenævnet i en lignende sag har afgjort denne til fordel for trafikselskabet.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

I bemærkningerne til § 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, fremgår, at "takst- og billetteringsystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4 stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af § 23 i lov om jernbaner fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I DSBs forretningsbetingelser for S-tog fremgår, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stemplin-

gen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Klageren var i kontrolsituationen ikke i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, idet hendes klippekort ikke var stemplet.

Det, som klageren har anført om baggrunden for, at hun glemte at stemple sit klippekort, medfører efter ankenævnets opfattelse ikke, at der har foreligget sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage klageren for at betale den pålagte kontrolafgift ved rejse i S-toget uden gyldig rejsehjemmel.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr., og klageren skal betale beløbet inden 30 dage efter modtagelsen af afgørelsen, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Det indbetalte klagegebyr på 160 kr. tilbagebetales ikke, da klageren ikke har fået helt eller delvist medhold i klagen.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om bistand i forbindelse med et eventuelt sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringsselskab om forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 7. december 2009.



Tine Vuust
Nævningsformand